

# Charte Cookies d'iSpring

## *iSpring Cookie Policy*

Date d'entrée en vigueur : 22 mai 2018

*Effective Starting: May 22, 2018*

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être utilisés par des sites web pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace.

*Cookies are small text files that can be used by websites to make a user's experience more efficient.*

La Loi stipule que nous pouvons stocker des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires pour le bon fonctionnement de ce site.

*The law states that we can store cookies on your device if they are strictly necessary for the operation of this site.*

Les cookies nécessaires ne peuvent pas être désélectionnés. Les cookies nécessaires permettent d'avoir un site web utilisable en activant certaines fonctionnalités de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du site. Le site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

*Necessary cookies cannot be deselected. Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.*

iSpring utilise des cookies first-party nécessaires pour fournir un site web fonctionnel et vous reconnaître à travers différents Services et appareils, et des cookies tiers pour l'analyse du trafic et le partage de contenu.

*iSpring uses necessary first-party cookies to provide functionality of the website and to recognize you across different Services and devices, and third-party cookies for analytics and content-sharing.*

## **Quels cookies utilisons-nous ?**

***What cookies do we use?***

Nous utilisons les cookies nécessaires et d'autres technologies pour améliorer et personnaliser nos produits et sites web ("les Services") et votre expérience ; pour vous permettre d'accéder et d'utiliser les services sans avoir à renseigner à nouveau votre nom d'utilisateur ou mot de passe ; comprendre l'utilisation de nos Services et les centres d'intérêts de nos clients ; pour déterminer si un email a été ouvert et s'il a donné lieu à une action.

*We use necessary cookies and other technologies to improve and customize our products and websites ("the Services") and your experience; to allow you to access and use the Services without re-entering your username or password; to understand usage of our Services and the interests of our customers; to determine whether an email has been opened and acted upon.*

## **Les cookies utilisés incluent :**

### ***Cookies we use include:***

#### Cookies first-party

- les cookies saisie utilisateur pour suivre la saisie de l'utilisateur lors du remplissage des formulaires en ligne, des paniers d'achat, etc., pour la durée d'une session, ou des cookies persistants limités à la durée d'une opération comme l'achat ou une version d'essai ;
- les cookies persistants d'identification utilisateur pour identifier l'utilisateur qui a visité le site web pour la première fois ;
- les cookies d'authentification pour identifier l'utilisateur une fois qu'il s'est connecté, pour la durée d'une session ;
- les cookies de personnalisation de l'interface utilisateur tels que le fuseau horaire et les informations de l'état du panier d'achat, pour la durée d'une session (ou un peu plus longtemps).

#### *First-party cookies*

- *user-input cookies to keep track of the user's input when filling online forms, shopping carts, etc., for the duration of a session, or persistent cookies limited to the duration of an operation such as purchase or trial;*
- *user identification persistent cookies, to identify the user visited the website for the first time;*
- *authentication cookies, to identify the user once he has logged in, for the duration of a session;*
- *user-interface customization cookies such as time zone and shopping cart status info, for the duration of a session (or slightly longer).*

#### Cookies tiers

- cookies de modules sociaux de partage de contenu, pour les membres connectés d'un réseau social ;
- cookies Google Analytics pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web.

### *Third-party cookies*

- *social plug-in content-sharing cookies, for logged-in members of a social network;*
- *Google Analytics cookies to generate statistical data on how the visitor uses the website.*

## **Comment nous les utilisons**

### *How do we use them?*

**Strictement nécessaire.** Ces cookies et autres technologies sont indispensables pour permettre aux Services de fournir la fonctionnalité que vous avez demandée, par exemple en mémorisant votre connexion.

*Where strictly necessary. These cookies and other technologies are essential in order to enable the Services to provide the feature you have requested, such as remembering you have logged in.*

**Pour les fonctionnalités.** Ces cookies et technologies similaires se souviennent des choix que vous faites comme le fuseau horaire et les informations du panier d'achat. Nous utilisons ces cookies pour vous fournir une expérience plus appropriée en tenant compte de vos sélections et pour rendre votre utilisation des Services plus adaptée.

*For functionality. These cookies and similar technologies remember choices you make such as time zone and shopping cart info. We use these cookies to provide you with an experience more appropriate with your selections and to make your use of the Services more tailored.*

**Pour les performances et les analyses.** Ces cookies et technologies similaires recueillent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec les Services et ils nous permettent d'améliorer la manière dont les Services fonctionnent. Par exemple, nous utilisons les cookies Google Analytics pour nous aider à comprendre comment les visiteurs arrivent et parcourent nos produits, services et sites web, et ce afin d'identifier les points d'améliorations comme la navigation, l'expérience utilisateur et les campagnes marketing.

*For performance and analytics. These cookies and similar technologies collect information on how users interact with the Services and enable us to improve how the Services operate. For example, we use Google Analytics cookies to help us understand how visitors arrive at and browse our products, services and website to identify areas for improvement such as navigation, user experience, and marketing campaigns.*

**Les cookies de réseaux sociaux.** Ces cookies sont utilisés lorsque vous partagez des informations en utilisant un bouton de partage de réseau social ou un bouton "J'aime" sur nos sites web, ou quand vous liez votre compte ou vous interagissez avec notre contenu sur ou via un site de réseau social. Le réseau social va enregistrer votre action. Ces informations peuvent être liées à des activités de ciblage/publicité.

**Social media cookies.** *These cookies are used when you share information using a social media sharing button or "like" button on our websites or you link your account or engage with our content on or through a social media site. The social network will record that you have done this. This information may be linked to targeting/advertising activities.*

## **Comment pouvez-vous refuser ?**

Pour exclure de notre utilisation des cookies, vous pouvez demander à votre navigateur d'arrêter d'accepter les cookies ou de vous demander avant d'accepter un cookie à partir de sites web que vous visitez, et ce en changeant ses options,. Mais, si vous n'acceptez pas les cookies, vous pourriez ne pas pouvoir utiliser nos Services.

### ***How can you opt-out?***

*To opt-out of our use of cookies, you can instruct your browser, by changing its options, to stop accepting cookies or to prompt you before accepting a cookie from websites you visit. If you do not accept cookies, however, you may not be able to use our Services.*

## **Mises à jour de cette Charte Cookies**

Cette Charte Cookies peut être mise à jour à tout moment. Si nous y apportons des modifications, nous vous en informerons en changeant la date "d'entrée en vigueur effective" apparaissant en haut de la présente charte.

### ***Updates to this Cookie Policy***

*This Cookie Policy may be updated from time to time. If we make any changes, we will notify you by revising the "effective starting" date at the top of this notice.*