

PROGRAMME DE FIDÉLISATION DES CLIENTS ISPRING

CONDITIONS GÉNÉRALES

Date de mise à jour : 13 mai 2025

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AU PROGRAMME DE FIDÉLISATION DES CLIENTS ISPRING. EN PARTICIPANT À CE PROGRAMME, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES ET PAR TOUTES LES CONDITIONS INCORPORÉES PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DE CES CONDITIONS, VEUILLEZ NE PAS PARTICIPER À CE PROGRAMME. LES PRÉSENTES CONDITIONS ENTRENT EN VIGUEUR À LA DATE DE VOTRE INSCRIPTION AU PROGRAMME.

1. DÉFINITIONS

Termes et définitions essentiels utilisés dans les présentes Conditions :

« **Avantages** » désigne votre remise de fidélité (« Remise de fidélité ») offerte aux Membres pour leur participation au Programme.

« **Produits et services logiciels iSpring** » (collectivement, « Produits ») désigne les produits et services logiciels iSpring participant au Programme au moment de votre inscription. iSpring peut modifier les Produits participant au Programme à sa seule discrétion, de temps à autre, sans vous en informer.

« **Membre** » désigne une personne physique ou morale qui s'est inscrite au Programme et a accepté les présentes Conditions.

« **Programme** » désigne le Programme de fidélité iSpring.

2. ADMISSIBILITÉ DES MEMBRES

Le programme de fidélisation des clients iSpring (« Programme ») est un programme de fidélisation basé sur le parrainage, proposé à la seule discrétion d'iSpring, qui désigne soit iSpring Group FZCO, la société des Émirats arabes unis, soit une société indiquée sur la page Société, selon le cas (« iSpring », « nous », « notre », « nôtre » ou « nos »). Le Programme est accessible aux clients actuels d'iSpring (particuliers ou organisations).

L'adhésion au Programme est ouverte aux personnes physiques et morales (« vous », « votre », « vôtre », « vos ») qui remplissent tous les critères d'éligibilité suivants établis par iSpring :

1. Vous fournissez et maintenez une adresse e-mail valide.
2. Vous êtes un client actuel d'iSpring et avez acheté les Produits ou passé une commande auprès d'iSpring pour acheter les Produits avant de vous inscrire au Programme. Veuillez consulter la [FAQ](#) sur les Produits qui participent au Programme.

Si vous avez entre 16 ans et l'âge de la majorité dans votre État de résidence (« mineur éligible »), vous ne pouvez participer au Programme qu'avec le consentement et sous la supervision de vos parents ou de votre tuteur légal. Ce Programme n'est pas destiné aux enfants ni à toute personne âgée de moins de 16 ans.

Les employés, agents, sous-traitants ou revendeurs d'iSpring et de ses filiales ne sont pas autorisés à participer au Programme.

Le Programme ne peut être utilisé à des fins commerciales ou professionnelles et nous pouvons refuser de créer un compte pour quelque raison que ce soit.

En adhérant au Programme et en devenant membre du Programme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions générales du Programme (« Conditions ») ainsi que toute modification que nous pourrions y apporter.

Vous devez consulter régulièrement les présentes Conditions, les politiques connexes et la FAQ afin de comprendre les conditions générales qui s'appliquent au Programme, car elles peuvent être modifiées à tout moment. Les présentes Conditions ne modifient en aucune façon les conditions générales de tout autre accord que vous pourriez avoir avec nous, y compris tout accord relatif à des produits ou services.

En vous inscrivant au Programme, vous acceptez également d'être lié par notre [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions générales de notre site Web](#), qui sont intégrées aux présentes à titre de référence. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, notre [Politique de confidentialité](#) et les [Conditions générales de notre site Web](#), vous ne pouvez pas participer au Programme. Le Programme est nul là où la loi l'interdit.

Le Programme est uniquement disponible sur www.ispring.fr.

3. INSCRIPTION AU PROGRAMME

3.1. Les personnes ou organisations éligibles peuvent s'inscrire au Programme via l'option suivante :

Rendez-vous sur www.ispring.fr (collectivement, le « Site ») et suivez les instructions du Programme pour demander votre Remise de fidélité.

3.2. Afin de vous inscrire, vous devez fournir votre nom complet, le nom de votre société, votre adresse mail et votre numéro de téléphone. Vous êtes seul responsable du maintien de l'exactitude de vos informations et de leur mise à jour si nécessaire. Vous pouvez mettre à jour vos renseignements personnels sur le Site.

4. AVANTAGE DU PROGRAMME

4.1. Le Programme est un programme basé sur le parrainage. En participant au Programme, vous bénéficierez d'une Remise de fidélité sur les Produits iSpring disponibles dans le Programme.

4.2. Vous aurez droit à une Remise de fidélité dès qu'une personne ou une organisation que Vous avez parrainée aura finalisé l'achat d'un Produit iSpring.

4.3. Votre Remise de fidélité ne peut être partagée ou combinée avec d'autres remises.

4.4. Votre Remise de fidélité peut expirer après une période d'inactivité spécifiée ou telle que déterminée par iSpring. iSpring se réserve le droit de modifier les conditions d'expiration à sa discrétion.

4.5. La Remise de fidélité n'a aucune valeur monétaire, n'est pas transférable et vous n'avez aucun droit de propriété sur la Remise de fidélité ou sur les autres récompenses ou avantages du Programme.

4.6. iSpring se réserve le droit de modifier les avantages du Programme et de limiter le nombre d'achats éligibles au Programme pendant une période donnée ou pendant toute la durée du Programme ou toute combinaison de ces éléments.

4.7. Si vous pensez qu'un achat n'a pas été correctement appliqué à votre compte, veuillez contacter le service clientèle d'iSpring à l'adresse support@ispring.fr.

4.8. La Remise de fidélité ne peut être échangée ou retournée contre un autre produit ou service logiciel iSpring, ni contre un remboursement en espèces.

5. OBLIGATIONS DES MEMBRES

5.1. Les Membres sont tenus de se conformer à toutes les règles et conditions du Programme énoncées dans les présentes Conditions générales et dans les autres politiques du Programme disponibles sur le site.

5.2. Les Membres doivent fournir des informations exactes et à jour lors de leur inscription au Programme et lors de la mise à jour de leurs informations.

5.3. Les activités interdites comprennent, sans s'y limiter, la fraude, l'abus, la manipulation du Programme ou tout autre comportement qui enfreint les règles du Programme ou les lois applicables.

6. RÉSILIATION ET MODIFICATION

6.1. Le Programme et ses avantages sont offerts à notre seule discrétion. Nous pouvons, à notre discrétion, annuler, modifier, restreindre ou résilier les présentes Conditions, ainsi que les politiques et [FAQ](#) connexes ou le Programme ou tout aspect ou fonctionnalité du Programme à tout moment sans préavis.

6.2. Nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion : (1) de vous exclure de la participation au Programme ; (2) d'interrompre votre participation au Programme ; ou (3) de suspendre ou de vérifier votre adhésion au Programme pour une durée indéterminée sans préavis. Tout abus présumé du Programme, tout manquement aux Conditions, toute activité illégale, toute fraude, toute fausse déclaration ou tout autre comportement incompatible avec les présentes Conditions ou préjudiciable à nous ou à nos intérêts, y compris, sans s'y limiter, toute utilisation présumée illégale, frauduleuse ou non autorisée des Avantages du Programme, peut entraîner la révocation de votre adhésion, la perte de votre Remise de fidélité et vous rendre inéligible à toute participation ultérieure au Programme. Si votre adhésion est révoquée, tous les Avantages expireront automatiquement et votre accès au Programme et à ses fonctionnalités sera automatiquement résilié, à notre seule discrétion. Si, à notre seule discrétion, nous soupçonnons une fraude, une fausse déclaration, un abus ou une violation des présentes Conditions, nous nous réservons également le droit d'intenter une action en justice.

6.3. Si vous décidez de ne plus participer au Programme, vous pouvez annuler votre adhésion à tout moment en vous désinscrivant de votre compte sur le Site.

6.4. iSpring se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions et le Programme, les politiques connexes et les [FAQ](#) à tout moment.

7. EXCLUSION DE GARANTIES ; LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

7.1. Ni iSpring, ni ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, concédants, dirigeants, administrateurs, employés et agents ne donnent aucune garantie ni ne font

aucune déclaration concernant le Programme, y compris, mais sans s'y limiter, la disponibilité, l'exactitude ou la fiabilité des Avantages.

7.2. En aucun cas, iSpring, ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, concédants, dirigeants, administrateurs, employés et agents ne peuvent être tenus responsables de tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif découlant du Programme ou en relation avec celui-ci.

8. INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager iSpring, ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, partenaires, concédants, dirigeants, administrateurs, employés et agents de toute responsabilité en cas de perte, dommage ou coût, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, résultant de toute réclamation, action ou demande d'un tiers résultant de votre participation au Programme en violation de toute loi, règle, réglementation ou des présentes Conditions.

9. LOI APPLICABLE ET LITIGES

9.1. Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois des Émirats arabes unis, sans égard à leurs principes de conflit de lois. Vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de Dubaï pour toute réclamation ou cause d'action découlant de, ou relative à, ou en rapport avec les présentes Conditions, à condition que cette exclusivité ne s'applique pas aux actions en justice engagées ou intentées par iSpring.

Nonobstant ce qui précède, si l'entité iSpring fournissant le Programme est une autre société indiquée sur la Page de la société, selon le cas, tout litige découlant des présentes sera exclusivement interprété conformément aux lois du pays d'enregistrement de cette entité iSpring, sans égard aux principes de conflit de lois.

9.2. Délai pour intenter une action. Aucune action, quelle qu'en soit la forme, découlant des transactions effectuées en vertu des présentes Conditions, ne peut être intentée par l'une ou l'autre des parties aux présentes plus de deux (2) ans après que la cause de l'action a eu lieu ou a été découverte, sauf dans le cas d'une action pour violation des droits de propriété intellectuelle, qui peut être intentée dans le délai légal maximal applicable.

10. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

10.1. iSpring peut recueillir et utiliser les renseignements personnels fournis par les Membres conformément à sa [Politique de confidentialité](#).

10.2. Les données des Membres peuvent être utilisées à des fins d'administration du Programme, de communication, de marketing et à d'autres fins décrites dans la [Politique de confidentialité](#).

10.3. iSpring met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les données des Membres et garantir leur confidentialité.

11. NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur le Programme et votre adhésion, appelez le +33 970 019 436 ou envoyez un e-mail à support@ispring.fr. Nous ne sommes pas responsables des demandes ou de la correspondance perdues ou retardées par la poste ou sur Internet. Vous pouvez également trouver des réponses à des questions fréquemment posées dans notre [FAQ](#).

