

Contrat de licence utilisateur final relatif au cours en ligne iSpring

Date de révision : 22 avril 2024

Le présent Contrat de licence utilisateur relatif au cours en ligne iSpring (le « Contrat ») est un accord juridique conclu entre Vous (personne physique ou morale) (ci-après « Client », « Vous » ou « Votre »), et iSpring (la « Société », « Nous », « Notre », « Nos »), et collectivement avec Vous (les « Parties » et chacun, une « Partie ») en vigueur à compter du jour où Vous avez obtenu un accès au cours en ligne (la « Date d'entrée en vigueur »).

Veuillez lire attentivement les conditions du présent Contrat et [nous contacter](#) si Vous avez des questions, des demandes d'informations ou des plaintes. En cliquant sur « Paiement », Vous acceptez d'être lié par les conditions du présent Contrat, y compris les politiques, conditions et accords référencés dans le présent Contrat.

Vous êtes soumis aux conditions du présent Contrat, que Vous accédiez au Cours en ligne ou que Vous l'obteniez directement auprès de la Société ou d'un revendeur agréé de la Société ou par le biais de toute autre source.

En utilisant le Cours en ligne, Vous acceptez d'être lié par les conditions du présent Contrat. Si Vous n'acceptez pas les modalités et conditions du présent Contrat, la société n'est pas disposée à Vous donner accès au Cours en ligne. Dans ce cas, Vous ne pouvez pas utiliser le Cours en ligne de quelque manière que ce soit.

1. Définitions

« **La société** » désigne :

L'entité iSpring, propriétaire de tous les droits, exclusifs ou non, sur le cours en ligne, qui vous fournit le cours en ligne, c'est-à-dire iSpring Group FZCO, une société enregistrée en vertu des lois des Émirats arabes unis, ou toute autre société indiquée sur la [page de la société](#), selon le cas.

« **Appareils clients** » désigne les ordinateurs, stations de travail, assistants numériques personnels, appareils portatifs ou autres appareils électroniques à partir desquels Vous pouvez accéder au Cours en ligne, le visualiser et l'utiliser ;

« **LMS de la Société** » désigne la version toujours à jour du système de gestion de l'apprentissage (LMS), les programmes logiciels contenus dans le LMS ou disponibles par l'intermédiaire de celui-ci, ainsi que les autres services y afférents, qui Vous sont fournis par la Société conformément au [Contrat d'abonnement aux Services Web](#) iSpring disponible sur les Sites Web de la Société. Le LMS de la Société est proposé sous la forme d'un logiciel en tant que service. En accédant au Cours en ligne et en l'utilisant, Vous acceptez d'être lié par les conditions du [Contrat d'abonnement aux services Web iSpring](#) ;

« **Logiciel de la Société** » désigne la version actuelle du logiciel de la Société qui Vous est fournie pendant Votre utilisation du Cours en ligne selon les conditions du Contrat de licence utilisateur final iSpring disponible sur <https://www.ispring.fr/ispring-eula>. En accédant au Cours en ligne et en l'utilisant, Vous acceptez d'être lié par les conditions du Contrat de licence utilisateur final iSpring ;

« **Frais du cours** » désigne les frais payables pour un Cours en ligne, mais exclut les frais de livraison payables en relation avec la livraison des Supports de cours, le cas échéant, ainsi que les droits d'importation, les taxes et les dédouanements qui peuvent être payables. Les Frais de cours

peuvent également signifier les frais payables pour la certification, le cas échéant pour le Cours en ligne ;

« **Supports de cours** » désigne les supports fournis par la Société dans le cadre de la prestation de tout Cours en ligne, qui incluent les Supports d'étude en ligne ;

« **Documentation** » désigne la documentation utilisateur et les supports ou fichiers associés liés au Cours en ligne et fournis sous forme écrite, « en ligne » ou électronique ;

« **CTD** » désigne le Contrat de traitement des données entre Vous et la Société qui fait partie du présent Contrat ou tout autre Contrat écrit ou électronique entre Vous et la Société pour l'utilisation des Cours en ligne de la Société ;

« **Cours en ligne** » désigne une série de conférences ou de leçons en ligne sur un sujet particulier menant à une certification ou non, consistant en des Supports de cours, à utiliser dans le système de gestion de l'apprentissage (LMS) de la Société, fournis par la Société à Vous conformément au Programme de cours en ligne applicable tel que spécifié dans la facturation ou l'emballage applicable au Cours en ligne ;

« **Appareils clients** » désigne les ordinateurs, stations de travail, assistants numériques personnels, appareils portatifs ou autres appareils électroniques à partir desquels Vous pouvez accéder au Cours en ligne, le visualiser et l'utiliser ;

« **Programme de cours en ligne** » désigne un programme d'étude formel, le déroulement d'un cours en ligne et les supports ou fichiers associés liés au Cours en ligne et fournis sous forme écrite, « en ligne » ou électronique ;

« **Supports d'étude en ligne** » désigne tout support dans un format électronique auquel il est possible d'accéder et de visualiser dans le LMS de la Société, y compris, mais sans s'y limiter, les PDF, MP3, JPEG, MPEG4 et MOV ;

« **Utilisation personnelle non commerciale** » signifie une utilisation personnelle non commerciale, et non pour le compte ou au profit de tout client et exclut toute fin commerciale quelle qu'elle soit, ce qui comprend, sans s'y limiter : la publicité, le marketing et les supports / services promotionnels pour le compte d'un client réel, d'un employeur, d'un employé ou pour Votre propre intérêt, tout logiciel qui est distribué commercialement, que ce soit ou non contre rémunération, tout support ou service à vendre ou pour lequel des frais ou des charges sont payés ou reçus. En outre, les conditions de licence personnelle peuvent spécifier d'autres conditions et restrictions d'Utilisation des Cours en ligne ;

« **Titulaire des droits** » désigne le propriétaire de tous les droits, exclusifs ou non, sur les Cours en ligne ;

iSpring Solutions Inc., société constituée en vertu des lois du Commonwealth de Virginie (États-Unis), est le Titulaire des droits sur les Cours en ligne, y compris les Supports de cours, les Supports d'étude en ligne, la Documentation et le Programme de cours en ligne, qui Vous sont fournis conformément aux conditions du présent Contrat ;

« **Conditions d'utilisation du site Web** » désigne les conditions en vertu desquelles Vous pouvez accéder au site Web et qui peuvent être consultées sur www.ispring.fr/conditions-dutilisation ;

« **Sites Web** » désigne <https://www.ispringsolutions.com>, videocourse.ispringlearn.com, instructionaldesign.ispringlearn.eu ou tout autre domaine exploité par la Société ;

« **Utilisation** » ou « **Usage** » désigne l'accès, la consultation et l'utilisation du Cours en ligne pour consulter les Supports de cours, télécharger des produits ou uploader des Supports de cours et / ou Votre Contenu ;

« **Vous** » désigne la personne physique qui accède au Cours en ligne et l'utilise en son propre nom ; ou, si le Cours en ligne est téléchargé ou installé au nom d'une organisation, comme un employeur, ou l'organisation pour laquelle le Cours en ligne est téléchargé ou installé et Vous déclarez que Vous avez autorisé la personne qui accepte le présent Contrat à le faire en Votre nom. Aux fins des présentes, le terme « **Organisation** », sans limitation, comprend tout partenariat, société à responsabilité limitée, société, association, société par actions, fiducie, coentreprise, organisation syndicale, organisation non constituée en société ou autorité gouvernementale ;

« **Votre contenu** » désigne le contenu, les supports, les services ou les informations créés par Vous pendant Votre Utilisation du Cours en ligne.

2. Conditions du compte

2.1. Afin d'acheter l'un des Cours en ligne, Vous devez créer un compte dans le LMS de la Société via les Sites Web. Si Vous avez déjà un compte, Vous pouvez Vous connecter en utilisant Votre nom d'utilisateur et Votre mot de passe. Conservez Votre mot de passe en lieu sûr, car Vous êtes responsable de toutes les activités associées à Votre compte. Lors de la création et de la maintenance de Votre compte, Vous devez fournir et continuer à fournir des informations exactes et complètes, y compris une adresse email valide. Vous êtes entièrement responsable de Votre compte et de tout ce qui s'y passe, y compris de tout préjudice ou dommage (à nous ou à toute autre personne) causé par une personne utilisant Votre compte sans Votre autorisation. Cela signifie que Vous devez être prudent avec Votre mot de passe. Vous ne pouvez pas transférer Votre compte à quelqu'un d'autre ou utiliser le compte de quelqu'un d'autre ;

2.2. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans pour créer un compte dans le LMS de la Société et pour acheter les Cours en ligne. Si Vous avez moins de 18 ans mais plus que l'âge obligatoire pour consentir à utiliser les Cours en ligne dans Votre lieu de résidence, Vous ne pouvez pas créer de compte, mais nous Vous encourageons à inviter un parent ou un tuteur à ouvrir un compte et à Vous aider à accéder au Contenu qui Vous convient. Si Vous n'avez pas l'âge requis pour consentir à utiliser les Cours en ligne, Vous ne pouvez pas créer de compte;

2.3. Si Vous achetez plusieurs Cours en ligne, chaque Cours en ligne sera traité par la société comme une commande d'achat distincte.

3. Octroi de la licence

3.1. En achetant un Cours en ligne, Vous obtenez une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révoable, sans droit de sous-licence, Vous permettant d'accéder au Cours en ligne, de le visualiser et de l'utiliser comme indiqué dans la facturation ou l'emballage applicable au Cours en ligne. Vous pouvez télécharger le Support d'étude en ligne des Cours en ligne uniquement pour Votre usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation est expressément interdite. Vous ne pouvez pas reproduire, redistribuer, transmettre, céder, vendre, diffuser, louer, partager, prêter, modifier, adapter, éditer, créer des œuvres dérivées, accorder une sous-licence ou transférer ou utiliser de toute autre manière le Cours en ligne, les Supports d'étude en ligne et le Programme de cours en ligne (le « Contenu »), à moins que Vous n'obteniez l'autorisation écrite de la Société pour utiliser autrement le Contenu;

3.2. Tous les droits de propriété intellectuelle liés au Cours en ligne, au Supports de cours, au Support d'étude en ligne et au Programme de cours en ligne restent la propriété du Titulaire des droits. Toute violation des droits d'auteur ou des droits de marque du Titulaire des droits entraînera la résiliation immédiate de l'accès au Cours en ligne sans remboursement;

3.3. Vous acceptez de ne pas utiliser le Cours en ligne ou les sites Web pour : (i) faire quoi que ce soit qui viole les lois locales, nationales ou internationales ou qui enfreint l'une de vos obligations contractuelles ou vos devoirs fiduciaires ; (ii) violer les droits de propriété intellectuelle de la Société ; (iii) tenter d'accéder à tout autre compte utilisateur ; (iv) reproduire, transférer, vendre, revendre ou utiliser abusivement tout Cours en ligne, sauf autorisation expresse de la société ; (v) briser ou contourner nos mesures d'authentification ou de sécurité ou tester autrement la vulnérabilité des systèmes ou réseaux de la société ; (vi) essayer de désosser toute partie du Cours en ligne ; (vii) essayer d'interférer avec tout utilisateur, hôte ou réseau, par exemple en envoyant des spams, des virus ou des bombes de courrier électronique ; (viii) utiliser toute fonctionnalité des Sites Web, du LMS de la Société et du Logiciel de la Société à des fins autres que la réalisation du Cours en ligne ou à des fins pédagogiques ; et (ix) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou représenter faussement Votre affiliation à une personne ou une entité;

4. Frais et conditions de paiement ; taxes ; remboursements

4.1. Vous devez payer les Frais de cours pour le Cours en ligne conformément aux frais indiqués dans la facturation ou l'emballage applicable pour le Cours en ligne. Vous pouvez payer les frais par l'utilisation d'une carte de crédit autorisée ou, si la Société l'accepte, par un autre mode de paiement.;

4.2. La Société s'engage à effectuer le paiement des factures, dans la devise indiquée sur la facture, sur le compte indiqué sur la facture;

4.3. Les Cours en ligne fournis par la Société sont facturés à l'avance selon les conditions de paiement spécifiées dans la facturation ou l'emballage applicable au Cours en ligne, à la date d'échéance et dans la devise spécifiée dans la facturation ou l'emballage applicable au Cours en ligne. Les intérêts sur les paiements en retard sont payables conformément à la loi applicable. Si un montant que Vous devez en vertu du présent Contrat pour le Cours en ligne est en souffrance, la Société peut, sans limiter ses autres droits et recours, accélérer vos obligations de frais impayés en vertu de ces contrats de sorte que toutes ces obligations deviennent immédiatement exigibles et payables, et suspendre la fourniture du Cours en ligne à Vous jusqu'à ce que ces montants soient payés en totalité. La Société Vous informera au moins 7 jours à l'avance que le paiement est en retard avant la fourniture du Cours en ligne;

4.4. En cas de résiliation anticipée du Contrat, Vous n'aurez pas droit au remboursement des frais payés d'avance;

4.5. Sauf indication contraire dans le présent document ou dans les conditions de facturation, (i) les Frais de cours sont basés sur le Cours en ligne acheté et non sur l'utilisation réelle, (ii) les obligations de paiement sont non résiliables et les frais payés ne sont pas remboursables, et (iii) les quantités achetées ne peuvent pas être diminuées pendant une période de Cours en ligne donnée;

4.6. **Taxes.** Tous les déboursements, prix et frais payables à la Société en vertu des présentes seront payés libres et quittes de toute déduction ou retenue au titre des taxes. Vous êtes responsable de toutes les taxes fédérales, d'état, municipales ou autres taxes gouvernementales, d'accise, de vente, d'utilisation, professionnelles ou autres, actuellement en vigueur ou promulguées à l'avenir, imposées par toute entité gouvernementale sur la vente, l'utilisation ou la réception du Cours en ligne, à la seule exception des impôts sur le revenu de la Société. Vous devez couvrir tous les frais et toutes les dépenses de traitement des rétrofacturations, des fraudes et des remboursements. Nonobstant toute disposition contraire dans les présentes, Vous êtes seul responsable de tout recouvrement de taxes sur la valeur ajoutée, de tout paiement et de toute inscription connexe découlant de quelque façon que ce soit du présent Contrat ou s'y rapportant. Si et quand la Société a l'obligation légale de collecter ces taxes, la Société Vous facturera le montant de ces taxes, et Vous paierez ce montant à moins que Vous ne fournissiez à la Société un certificat d'exonération fiscale valide autorisé par l'autorité fiscale compétente. Vous fournirez à la Société des reçus officiels émis

par l'autorité fiscale appropriée ou toute autre preuve raisonnablement demandée par la Société pour établir que ces taxes ont été payées. Les Parties coopéreront raisonnablement pour déterminer plus précisément l'obligation fiscale de chaque Partie et pour minimiser cette obligation dans la mesure où la loi le permet;

5. Conditions du Cours

5.1. Vous disposez d'une licence pour accéder, visualiser et utiliser le Cours en ligne acheté en vertu du présent Contrat pendant la durée de celui-ci;

5.2. Vous disposerez d'un accès limité au Cours en ligne que Vous avez acheté en vertu du présent Contrat. Toutefois, la société se réserve le droit de révoquer toute licence d'accès et d'utilisation de tout Cours en ligne à tout moment dans le cas où la société décide ou est obligée de désactiver l'accès au Cours en ligne pour des raisons juridiques ou politiques;

5.3. Vous ne pouvez pas utiliser ou accéder au Cours en ligne sur les Sites Web ou créer un compte dans le LMS de la Société à des fins illégales. Votre comportement lors de l'Utilisation du Cours en ligne doit être conforme aux lois locales et nationales applicables en fonction de Votre pays de résidence. Vous reconnaissez que Vous êtes seul responsable de la connaissance et du respect de ces lois et règlements qui peuvent s'appliquer à Vous;

5.4. Vous comprenez que les Supports de Cours ne doivent pas être partagés, copiés avec des tiers. La Société se réserve le droit de mettre fin à l'accès au Cours en ligne à sa seule discrétion si elle soupçonne que Vous avez partagé les informations de connexion avec des tiers;

5.5. Le Programme de cours en ligne peut Vous permettre de partager Votre contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les devoirs, les messages que Vous publiez dans les forums de la Société. Dans la mesure où Vous fournissez Votre Contenu, Vous accordez à la Société une licence mondiale entièrement transférable, libre de redevance, perpétuelle, sans sous-licence, non exclusive, pour copier, distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées basées sur, exécuter publiquement, afficher publiquement et utiliser autrement Votre contenu. La Société se réserve le droit de supprimer ou de modifier Votre Contenu pour quelque raison que ce soit;

6. Durée et résiliation

6.1. Vous acceptez que la Société, à sa seule discrétion, puisse mettre fin à Votre Utilisation du Cours en ligne ou à Votre participation à celui-ci, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, en Vous en informant. Les droits qui Vous sont accordés par le présent Contrat prendront fin au moment où Vous cesserez d'utiliser le Cours en ligne, les autres dispositions du présent Contrat survivront à cette résiliation;

6.2. La durée du présent Contrat (la «Durée») commence lorsque Vous achetez ou obtenez légalement l'accès au Cours en ligne pour la durée spécifiée dans la facturation ou l'emballage applicable au Cours en ligne et jusqu'à ce que le Contrat soit résilié comme prévu dans les présentes;

6.3. Sans préjudice de tout autre droit, le présent Contrat sera automatiquement résilié si Vous ne respectez pas l'une des limitations ou autres obligations décrites dans les présentes;

6.4. Vous acceptez que la Société, à sa seule discrétion, puisse mettre fin à l'utilisation du Cours en ligne ou à Votre participation à celui-ci, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, en Vous en informant;

6.4. Si Vous ne souhaitez plus participer au Cours en ligne ou utiliser les sites Web, Vous pouvez mettre fin à Votre participation à tout moment;

6.5. Lors de toute résiliation ou expiration du présent Contrat, Vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Cours en ligne et détruire et/ou supprimer définitivement toutes les copies du Cours en ligne sur Votre Appareil client;

6.6. Aucun droit à la résiliation. À la résiliation du présent Contrat, Vous ne serez plus autorisé à utiliser le Cours en ligne de quelque façon que ce soit et aucun remboursement (total ou partiel) ne sera accordé;

6.7. Aucun remboursement en cas de résiliation du Cours en ligne par Vous-même. Afin de prévenir les comportements frauduleux et les abus, aucun remboursement ne sera accordé, en totalité ou en partie, après l'expiration de la Durée ou si Vous choisissez de mettre fin à Votre utilisation du Cours en ligne pendant la Durée;

6.7.1. Malgré ce qui précède, la Société peut rembourser les frais prépayés au client dans un délai de 7 (sept) jours à compter de l'accès accordé au cours en ligne par iSpring, à condition que le client n'ait pas visionné plus de 20 % du matériel de cours.

6.7.2. Aucun remboursement pendant les offres spéciales. Vous ne recevrez pas de remboursement, en tout ou en partie, pour les licences que Vous avez achetées pendant les offres spéciales de la Société;

6.8. La Société se réserve à tout moment, à sa seule discrétion, le droit d'annuler, de retarder, de reprogrammer ou de modifier le format de tout Cours en ligne proposé sur les Sites Web ou de cesser de fournir tout ou partie du contenu des Sites Web et des services connexes, et Vous acceptez que la Société ne soit pas responsable d'une telle action;

6.9. Conditions substantielles. Vous convenez spécifiquement que chacune des conditions du présent Contrat est importante et que le fait que Vous ne Vous conformiez pas à ces conditions constituera une cause suffisante pour que la Société résilie immédiatement le présent Contrat et les droits accordés en vertu du présent Contrat. La présence de cette Section 6.7 ne sera pas pertinente pour déterminer la matérialité de toute autre disposition ou violation du présent Contrat par l'une ou l'autre des Parties aux présentes;

7. Propriété intellectuelle

7.1. Le Titulaire des droits et ses affiliés conserveront la propriété des Cours en ligne, des Supports en ligne, des Supports d'étude en ligne, de la Documentation, du Programme de cours en ligne, du contenu et des informations sur les Sites Web, du LMS de la Société et du Logiciel (les « Supports propriétaires ») et ils resteront la propriété de la Société. Vous Vous engagez à ne pas faire de publicité, à ne pas redistribuer ou diffuser de quelque manière que ce soit ces Supports propriétaires, contenus, nouvelles et informations à la fin du présent Contrat;

7.2. Ni la société, ni ses sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne garantissent que les Supports propriétaires seront interrompus ou exempts d'erreurs ou ne donnent de garantie quant aux résultats à obtenir de l'utilisation du Cours en ligne ou des Sites Web.

8. Lois sur le contrôle des exportations

8.1. Vous reconnaissez et acceptez par les présentes que les Cours en ligne peuvent être soumis à des restrictions et contrôles imposés par les lois et réglementations applicables en matière de sanctions économiques, de contrôle des exportations, de réglementation des importations et d'embargos commerciaux (collectivement « Lois sur le contrôle des exportations »), y compris celles de l'Union européenne et des États-Unis (plus précisément, l'Export Administration Act de 1979 et les Export Administration Regulations (« EAR »));

8.2. En achetant les Cours en ligne, Vous déclarez et garantisiez que Vous n'êtes pas une personne (physique ou morale) visée par les Lois sur le contrôle des exportations et que Vous (dans le cas d'une personne morale) n'êtes pas détenu ou contrôlé par une personne visée par les lois sur le contrôle des exportations ou que Vous n'agissez pas au nom d'une telle personne;

En outre, Vous acceptez et certifiez que ni les Cours en ligne ni aucune information technique connexe :

1. Ne sont ou ne seront utilisés à des fins interdites par les Lois sur le contrôle des exportations, ou
2. Ne sont téléchargés, transférés, exportés ou réexportés directement ou indirectement en violation des Lois sur le contrôle des exportations, ou
3. Ne sont utilisés à toute fin interdite par les Lois sur le contrôle des exportations, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques ; ou
4. Ne sont exportés vers des destinations restreintes et/ou sous embargo (y compris, mais sans s'y limiter, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie), utilisateur(s) final(aux) interdit(s) ; et/ou
5. Ne participent à des activités d'utilisation finale et/ou de prolifération interdites;

La Société ne sera pas responsable envers Vous de tout manquement à fournir les Cours en ligne à la suite d'une action gouvernementale dont la Société pense raisonnablement qu'elle peut avoir un impact négatif sur ses obligations en vertu du présent Contrat, son activité ou sa réputation.

8.3. Votre emplacement est déterminé par Votre emplacement physique. L'utilisation d'un service de réseau privé virtuel, de services de routage IP ou de tout autre service similaire dans le but de contourner les Lois sur le contrôle des exportations est strictement interdite. Vous cesserez immédiatement d'utiliser le Cours en ligne si Vous êtes visé par les Lois sur le contrôle des exportations. Nonobstant toute disposition contraire dans le présent Contrat, la société peut mettre fin à toute autre obligation envers Vous, de manière effective et immédiate si Vous ne respectez pas les obligations de la présente section;

9. Indemnisation

9.1. Vous acceptez par les présentes d'indemniser et de dégager de toute responsabilité la Société, ses sociétés affiliées, ses dirigeants, ses administrateurs, ses agents et ses employés, pour toute dépense, perte, réclamation, dommage, amende, pénalité ou responsabilité, y compris les honoraires raisonnables des avocats et autres professionnels, payables en vertu d'un jugement, d'un verdict, d'une ordonnance du tribunal ou d'un règlement, dans la mesure où ils résultent d'une réclamation, d'une demande, d'une action, d'un procès, d'un arbitrage, ou toute autre procédure engagée par un tiers, y compris l'évaluation, la réclamation ou la demande d'une agence ou d'une entité gouvernementale, résultant (i) d'une violation du présent Contrat par Vous et de toute utilisation des Cours en ligne par Vous, par toute partie qui Vous est liée ou par toute partie agissant sur Votre autorisation d'une manière qui n'est pas expressément autorisée par le présent Contrat, (ii) de Votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers ; ou (iii) de Votre contenu, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation pour violation ou détournement de propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété, à condition que Vous ayez été informé rapidement par écrit de cette réclamation, que Vous ayez reçu le pouvoir, les informations et l'assistance nécessaires pour traiter la réclamation ou la défense de tout procès, procédure ou règlement et que la Société n'ait pas compromis ou réglé la réclamation, le procès ou la procédure sans Votre consentement écrit préalable.

10. CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

10.1. GARANTIE LIMITÉE. La Société déclare et garantit que (i) elle fournira les Cours en ligne d'une manière conforme aux normes générales de l'industrie raisonnablement applicables à la fourniture de ceux-ci ; (ii) elle dispose de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour accorder les droits et licences accordés dans le présent Contrat ; (iii) les Cours en ligne livrés dans le cadre du présent Contrat fonctionneront essentiellement en conformité avec leur Documentation dans des conditions normales d'utilisation et de circonstances ; (iv) la Documentation reflète de manière précise et complète toutes les caractéristiques et fonctions matérielles des Cours en ligne ; (v) la Société se conformera à toutes les lois, règles et réglementations fédérales, étatiques et locales applicables lors de l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat ; et (v) à la connaissance de la Société, les Cours en ligne ne contiennent pas, et ne transmettront pas à Vous ou à Vos systèmes, de virus, de chevaux de Troie, de bombes à retardement ou tout autre code, programme ou mécanisme qui perturbe, modifie, supprime, endommage ou entrave le fonctionnement des systèmes informatiques;

10.2. À L'EXCEPTION DE TOUTE GARANTIE, CONDITION, REPRÉSENTATION OU MODALITÉ DANS LA MESURE OÙ CELLE-CI NE PEUT PAS ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI QUI VOUS EST APPLICABLE DANS VOTRE JURIDICTION, LES COURS EN LIGNE, Y COMPRIS LES SUPPORTS DE COURS ET LES SUPPORTS D'ÉTUDE EN LIGNE SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ». SANS AUCUNE GARANTIE QUELLE QU'ELLE SOIT ET LA SOCIÉTÉ NE FAIT AUCUNE PROMESSE, REPRÉSENTATION OU GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRIMÉE OU IMPLICITE, QUE CE SOIT PAR LA LOI, LA COMMON LAW, LA COUTUME, L'USAGE OU AUTRE, CONCERNANT LE COURS EN LIGNE OU SON CONTENU OU TOUT AUTRE SUPPORT QUI VOUS EST FOURNI EN VERTU DE CE CONTRAT OU AUTRE. VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS LIÉS À LA SÉLECTION DES COURS EN LIGNE, À L'OBTENTION DES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, AINSI QU'À L'ACCÈS, À L'UTILISATION ET AUX RÉSULTATS OBTENUS PAR L'UTILISATION DES COURS EN LIGNE. LA SOCIÉTÉ NE GARANTIT PAS QUE LES PRODUITS EN LIGNE SERONT EXEMPTS D'ERREURS, D'INTERRUPTIONS OU DE DÉFAILLANCES, NI QU'ILS SONT COMPATIBLES AVEC UN MATÉRIEL OU UN LOGICIEL PARTICULIER. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, D'INTÉGRATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER EN CE QUI CONCERNE LES COURS EN LIGNE ET LES DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT OU LEUR UTILISATION. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. VOUS RECONNAISSEZ PAR LES PRÉSENTES QUE LES COURS EN LIGNE PEUVENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES OU DEVENIR INDISPONIBLES EN RAISON D'UN CERTAIN NOMBRE DE FACTEURS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA MAINTENANCE PÉRIODIQUE DU SYSTÈME, PROGRAMMÉE OU NON, LES CATASTROPHES NATURELLES, LES DÉFAILLANCES TECHNIQUES DU LOGICIEL, DE L'INFRASTRUCTURE DE TÉLÉCOMMUNICATIONS, OU LES RETARDS OU INTERRUPTIONS ATTRIBUABLES À DES VIRUS, LES ATTAQUES PAR DÉNI DE SERVICE, L'AUGMENTATION OU LA FLUCTUATION DE LA DEMANDE, ET LES ACTIONS ET OMISSIONS DE TIERS. PAR CONSÉQUENT, LA SOCIÉTÉ DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE CONCERNANT LES SERVICES LOGICIELS ET/OU LA DISPONIBILITÉ, L'ACCESSIBILITÉ OU LES PERFORMANCES DU LOGICIEL. LA SOCIÉTÉ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LA PERTE DE DONNÉES AU COURS DE TOUTE COMMUNICATION ET TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE OU LIÉE À TOUT MANQUEMENT DE LA SOCIÉTÉ À VOUS TRANSMETTRE DES INFORMATIONS PRÉCISES OU COMPLÈTES.

10.3. RESPONSABILITÉ LIMITÉE ; AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS. VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DU COÛT DE TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DES COURS EN LIGNE, ET DES INFORMATIONS CONTENUES DANS OU COMPILÉES PAR LES COURS EN LIGNE, ET DE L'INTERACTION (OU DE L'INCAPACITÉ À INTERAGIR CORRECTEMENT) AVEC TOUT AUTRE MATÉRIEL OU LOGICIEL, QU'ELLE SOIT FOURNIE PAR LA SOCIÉTÉ OU PAR UN TIERS. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LA SOCIÉTÉ OU SES FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, PERTE DE CLIENTÈLE, ARRÊT DE TRAVAIL, DÉFICIENCE OU PANNE DE MATÉRIEL OU DE LOGICIEL, COÛTS DE RÉPARATION, COÛT DE L'OBTENTION DE SERVICES D'ASSISTANCE, VALEUR DU TEMPS OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES COURS EN LIGNE OU DE L'INCOMPATIBILITÉ DES COURS EN LIGNE AVEC TOUT MATÉRIEL, LOGICIEL OU USAGE, MÊME SI CETTE PARTIE A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LA SOCIÉTÉ ENVERS VOUS POUR TOUS LES DOMMAGES DANS UNE OU PLUSIEURS CAUSES D'ACTION, QU'ELLES SOIENT CONTRACTUELLES, DÉLICITUELLES OU AUTRES, NE DÉPASSERA LES FRAIS DE COURS QUE VOUS AVEZ PAYÉS À LA SOCIÉTÉ. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUERA PAS À LA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉCÈS OU DE DOMMAGES CORPORELS DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE INTERDIT UNE TELLE LIMITATION. EN OUTRE, ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. TOUTE ACTION INTENTÉE CONTRE L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES CONCERNANT OU EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS EN LIGNE DOIT ÊTRE ENGAGÉE ET NOTIFIÉE À L'AUTRE PARTIE PAR ÉCRIT DANS LES DEUX (2) ANS SUIVANT LA DATE À LAQUELLE LA CAUSE DE L'ACTION EST SURVENUE.

11. Droit applicable

Le présent contrat est régi et interprété conformément aux lois des Émirats arabes unis, sans tenir compte des principes de conflit de lois. Vous acceptez la juridiction exclusive des tribunaux de Dubaï pour toute réclamation ou cause d'action découlant de, ou liée à ou en rapport avec cet accord ou les produits, à condition que cette exclusivité ne s'applique pas aux actions en justice initiées ou intentées par la Société.

Nonobstant ce qui précède, si l'entité iSpring qui fournit le cours en ligne est une autre société indiquée sur la [page de la société](#), le cas échéant, tout litige découlant des présentes sera exclusivement interprété conformément aux lois du pays d'enregistrement de cette entité iSpring, sans tenir compte des principes de conflit de lois.

Dans la mesure où la loi le permet, les dispositions du présent Contrat remplacent toutes les dispositions du Code commercial uniforme telles qu'adoptées ou rendues applicables aux produits dans toute juridiction compétente. Les présentes Conditions d'achat ne sont pas régies par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément rejetée et exclue.

12. Données personnelles.

12.1. Traitement des données personnelles. En concluant le présent Contrat, Vous acceptez que la Société traite Vos données personnelles pendant ou en relation avec Votre utilisation du Cours en ligne qui Vous est fourni, y compris Votre nom, Votre adresse email et Votre numéro de téléphone. La Société, à sa seule discrétion, emploie d'autres sociétés et individus pour exécuter certaines fonctions en son nom. Il s'agit par exemple de la livraison de colis, de l'envoi d'emails, de l'analyse de données, de l'assistance marketing et du service à la clientèle. Ils ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs fonctions, mais ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins;

12.2. La Société recueille des informations à Votre sujet et détermine les objectifs et les moyens de traiter vos données personnelles en sa qualité de responsable du traitement des données lorsque Vous achetez le Cours en ligne ou que Vous le fournissez directement à la Société. Par la présente, Vous donnez instruction à la Société de traiter les données personnelles que Vous partagez avec la Société afin de Vous fournir et d'améliorer le Cours en ligne (ci-après « Données personnelles »). Vous reconnaissez avoir reçu et accepté la déclaration de confidentialité de la Société, qui est mise à Votre disposition dans le cadre de l'installation et qui est présentée dans son intégralité sur www.ispring.fr/politique-de-confidentialite ;

12.3. Sécurité. La Société adopte des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection de la sécurité, de la confidentialité et de l'intégrité des Données personnelles (y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la destruction, la perte ou l'altération accidentelle ou illégale ou les dommages, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données personnelles). La Société contrôle régulièrement le respect de ces mesures. La Société ne diminuera pas matériellement la sécurité globale du Cours en ligne pendant sa fourniture conformément au présent Contrat. La Société s'assure que les personnes autorisées à effectuer le traitement se sont engagées à respecter la confidentialité ou sont soumises à l'obligation légale de confidentialité appropriée;

12.4. Notification d'incident. La Société Vous notifiera sans délai indu après avoir pris connaissance de la destruction, de la perte, de l'altération, de la divulgation non autorisée ou de l'accès accidentel ou illégal à des Données personnelles transmises, stockées ou traitées par la Société ou ses sous-traitants, dont la Société prend connaissance (un « Incident de données »). La Société s'efforcera raisonnablement d'identifier la cause d'un tel Incident de données et prendra les mesures que la Société jugera nécessaires et raisonnables afin de remédier à la cause d'un tel Incident de données dans la mesure où la remédiation est sous le contrôle raisonnable de la Société. Les obligations des présentes ne s'appliquent pas aux incidents qui sont causés par Vous;

12.5. Retour et suppression. Sur Votre demande écrite, la Société renverra ou supprimera les Données personnelles que Vous (et aucun autre client) avez mises à la disposition de la Société. La Société peut également refuser de telles demandes lorsque le retour ou la suppression de ces Données personnelles serait interdit par la loi applicable, ou lorsque la Société doit conserver ces Données personnelles en raison d'obligations légales, pour protéger ses droits ou ceux d'un tiers, ou comme requis par la Société pour un traitement conformément à un intérêt légitime tel que documenté par la Société;

12.6. Transfert international. Les Cours en ligne sont fournis via des serveurs situés aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous reconnaissez et acceptez que Vos Données personnelles puissent être recueillies, transférées et stockées par nous aux États-Unis et dans d'autres pays. Vos Données personnelles peuvent être traitées en dehors de Votre juridiction, là où nous ou nos prestataires de services tiers opèrent dans le but de Vous fournir les Cours en ligne. Les Données personnelles des personnes de l'Espace économique européen (EEE), de l'Union européenne (UE), de la Suisse et du Royaume-Uni sont stockées et traitées sur des serveurs basés en Irlande et en Allemagne et stockées comme sauvegarde aux États-Unis. Quel que soit le lieu de stockage ou de

traitement de vos informations, nous appliquons les mêmes protections que celles décrites dans la Politique de confidentialité actuelle de la Société et nous nous assurons que les tiers destinataires de Vos Données personnelles offrent un niveau de protection et de sécurité adéquat. En utilisant les Cours en ligne, Vous consentez au transfert de ces Données personnelles en dehors du pays dans lequel Vous fournissez les informations et Vous consentez expressément à ce que vos Données personnelles soient traitées par la Société conformément à la politique de confidentialité actuelle de la Société à la date d'entrée en vigueur des présentes, laquelle est intégrée au présent Contrat par référence.

Afin de faciliter les transferts de données personnelles de l'EEE, de l'UE, de la Suisse ou du Royaume-Uni vers les États-Unis, le Contrat de traitement des données de la Société intègre les dernières clauses contractuelles standard. Le cas échéant, Vous acceptez de conclure des clauses contractuelles standard avec la Société, qui sont disponibles sur demande écrite de Votre part;

12.7. Les pratiques de la Société en matière de collecte et de diffusion des informations sont exposées dans la Politique de confidentialité de la Société, qui est disponible à l'adresse www.ispring.fr/politique-de-confidentialite.

13. DIVERS

13.1. Relation entre Vous et la Société

Vous acceptez qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi, d'entrepreneur ou d'agence n'existe entre Vous et la Société;

13.2. Aucune cession

Le présent Contrat, les droits et obligations prévus par les présentes ne peuvent être cédés, en totalité ou en partie par Vous, sans le consentement écrit préalable de la Société. Toute tentative de cession sans ce consentement sera nulle et non avenue et sans effet. La Société aura le droit, à tout moment, de céder l'un de ses droits ou obligations en vertu du présent Contrat à l'une des sociétés affiliées de la Société, ou d'autres sociétés autorisées par iSpring à fournir les cours en ligne, avec un préavis à Votre intention;

13.3. Commentaires

La Société accueille favorablement Vos suggestions, idées, commentaires et autres réactions concernant les Cours en ligne. En envoyant un commentaire, Vous accordez à la Société le droit d'utiliser ce commentaire sans aucune restriction ni aucune compensation pour Vous. En acceptant Votre commentaire, la Société ne renonce à aucun droit d'utiliser un commentaire similaire ou connexe précédemment connue de la Société, développée par nos employés, entrepreneurs ou obtenu d'autres sources;

13.4. Contrat intégral ; Divisibilité; Aucun abandon

Le présent Contrat constitue l'intégralité du Contrat entre Vous et la Société et remplace tous les autres contrats, accords, propositions, communications ou publicités antérieurs, oraux ou écrits, concernant le Cours en ligne ou l'objet du présent Contrat. Vous reconnaissez avoir lu le présent Contrat, l'avoir compris et accepter d'être lié par ses conditions. Si une disposition du présent Contrat est jugée par un tribunal compétent comme étant invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, en tout ou en partie, cette disposition sera interprétée de la manière la plus restrictive afin qu'elle devienne légale et applicable, et l'ensemble du Contrat ne sera pas annulé pour cette raison et le reste du Contrat restera en vigueur dans la mesure maximale autorisée

par la loi ou l'équité tout en préservant, dans toute la mesure du possible, son intention initiale. Aucun abandon d'une quelconque disposition ou condition des présentes ne sera valable à moins d'être fait par écrit et signé par Vous et un représentant autorisé de la Société, à condition qu'aucune renonciation à une quelconque violation des dispositions du présent Contrat ne constitue une renonciation à toute violation antérieure, concomitante ou ultérieure. Le fait que la Société n'insiste pas sur la stricte exécution d'une disposition du présent Contrat ou d'un droit ou ne l'applique pas ne doit pas être interprété comme un abandon de ladite disposition ou audit droit;

13.5. Force Majeure

13.5.1. Une Partie est libérée de toute responsabilité en matière de dommages et intérêts et autres sanctions lorsque l'exécution d'une obligation spécifique (autre que le retard de paiement des montants dus et payables en vertu des présentes et le maintien de la confidentialité) est empêchée ou rendue onéreuse en raison de circonstances échappant au contrôle raisonnable d'une partie et qui n'auraient pas pu être raisonnablement prévues. Ces événements de force majeure comprennent, entre autres, les conflits du travail, la foudre, les incendies, les décisions des autorités publiques ou autres réglementations publiques, les erreurs dans le réseau d'un autre opérateur, les retards dans les services des sous-traitants en raison d'événements tels que ceux mentionnés ci-dessus, la pénurie générale de transport, de marchandises ou d'énergie, ou d'autres circonstances similaires;

13.5.2. Lorsque l'exécution d'une Partie est empêchée pendant une période supérieure à trois (3) mois en raison d'un événement tel que mentionné ci-dessus, l'une ou l'autre des Parties sera en droit de résilier le Contrat par écrit, après quoi la Société devra, dans les 30 (trente) jours suivant cette résiliation, Vous rembourser les Frais prépayés pour les Services logiciels non encore exécutés, au prorata;

13.6. **Mesure conservatoire.** Vous convenez qu'une violation du présent Contrat portant atteinte aux droits de propriété de la Société sur les Cours en ligne peut causer un préjudice irréparable à la Société pour lequel des dommages pécuniaires ne constitueraient pas un remède adéquat et la Société sera en droit de demander une mesure de redressement équitable en plus des recours dont elle peut disposer en vertu des présentes ou de la loi;

13.7. Modifications du présent Contrat

Le présent Contrat peut être mis à jour de temps à autre. Si nous apportons des modifications, nous Vous en informerons en révisant la date « Date de révision » en haut du présent Contrat. Nous Vous encourageons à consulter le présent Contrat chaque fois que Vous accédez à, consultez ou utilisez le Cours en ligne, afin de rester informé des modifications. En outre, veuillez consulter régulièrement les Conditions d'utilisation des Sites Web publiées sur les sites Web à l'adresse www.ispring.fr/conditions-dutilisation-afin de Vous assurer que Vous êtes au courant de toutes les conditions régissant Votre utilisation des Sites Web.

Si Vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées au présent Contrat, Vous devrez cesser d'utiliser les Cours en ligne et désactiver Votre ou Vos comptes, comme indiqué ci-dessus.